

Lees de algemene voorwaarden a.u.b. nauwkeurig door alvorens over te gaan tot een aankoop.

Algemene verkoopvoorwaarden StepHear NL B.V., Kolibrievlinderlaan 5, 5691 NT Son en Breugel, Nederland, ingeschreven in de Kamer van Koophandel onder nummer KvK 81191057, hierna: "StepHear".

1. Algemeen

1.1. Verkoop door StepHear.

Hieronder vindt u de voorwaarden waaronder de StepHear-producten ("Producten") voor verkoop worden aangeboden. Door onze offertes te accepteren en de bestelling te plaatsen, geeft u aan akkoord te gaan met en bent u gebonden aan deze voorwaarden. StepHear behoudt zich het recht voor om deze voorwaarden op elk gewenst moment en zonder voorafgaande kennisgeving te wijzigen. Een dergelijke wijziging is echter niet van toepassing op bestellingen die zijn geplaatst alvorens de herziene voorwaarden op deze website zijn gepubliceerd.

1.2. Verkoop door derden.

Wanneer producten aangeboden en verkocht worden door een derde partij ("Andere Verkoper") dan gaat U ermee akkoord dat de koopovereenkomst alleen tussen U en de Andere Verkoper tot stand komt en dat StepHear geen partij is bij die koopovereenkomst. U zult de verkoopvoorwaarden van de Andere Verkoper lezen en gaat ermee akkoord dat u aan die voorwaarden gebonden bent. Voor vragen, retourzendingen, terugbetalingen en/of klachten in verband met producten gekocht door U van een Andere Verkoper dient U altijd direct contact met de Andere Verkoper op te nemen. Aangezien de relatie tussen U en de Andere Verkoper is, is StepHear niet verplicht om zich te mengen in enig dispuut tussen U en de Andere Verkoper.

StepHear geeft geen garanties of andere toezeggingen aan U ten aanzien van producten gekocht van Andere Verkopers. U begrijpt en gaat ermee akkoord dat StepHear geen invloed heeft op deze producten en niet verantwoordelijk of aansprakelijk is jegens U of anderen voor deze producten.

Artikel 2 tot en met artikel 16 van deze voorwaarden gelden alleen voor Producten verkocht door StepHear.

2. Uw bestelling plaatsen

2.1. U kunt een bestelling plaatsen als u partnership overeenkomst ("Overeenkomst") met StepHear heeft afgesloten.

2.2. U kunt een bestelling plaatsen:

2.2.1. door offerte aanvraag naar info@stephear.nl te sturen en deze offerte schriftelijk voor akkoord te tekenen; of

2.2.2. door StepHear op maandag t/m vrijdag van 09:00 uur tot 12:00 uur en van 13:00 uur tot 18:00 uur te bellen op 06 12274079.

StepHear accepteert geen bestellingen die op een andere manier dan de bovenstaande manieren zijn geplaatst.

2.3. Wanneer u een bestelling plaatst, ontvangt u van StepHear een bestelnummer. StepHear verstrekt dit nummer per e-mail, tenzij u de bestelling telefonisch hebt geplaatst. In dat geval ontvangt u uw bestelnummer tijdens het telefoongesprek. Let op: dit bestelnummer is alleen bedoeld ter referentie en betekent niet dat uw bestelling is geaccepteerd.

2.4. Door een bestelling te plaatsen, biedt u ons aan de Producten te kopen die u onder deze voorwaarden hebt geselecteerd. StepHear kan uw aanbod naar eigen inzicht al dan niet accepteren of kan het aantal Producten verminderen dat we u leveren. Bestellingen die u plaatst zijn echter bindend voor u en kunnen na het plaatsen van de bestelling niet worden geannuleerd.

2.5. Als StepHear uw bestelling accepteert, stelt StepHear u daarvan op de hoogte door u een orderbevestiging te sturen. StepHear stuurt u de orderbevestiging per e-mail. De orderbevestiging is van kracht vanaf de datum waarop de orderbevestiging naar u is verzonden. Als StepHear uw bestelling niet kan accepteren, zal StepHear proberen per e-mail, telefonisch of per post contact met u op te nemen.

2.6. De schermweergave van de kleuren, ontwerpen en producten kan afwijken van het daadwerkelijke uiterlijk of formaat van de producten die op de website worden aangeboden.

3. Levering van uw Producten

In overeenstemming met deze voorwaarden levert StepHear u de Producten die zijn aangegeven op uw orderbevestiging.

4. Prijzen

4.1. Alle prijzen zijn in Euro. Prijzen zijn de prijzen zoals die in de Overeenkomst staan. De prijzen zijn exclusief BTW, exclusief eventuele verwijderingsbijdrage, verzend- en verwerkingskosten en rechten, die voor uw rekening zijn. Deze kosten worden voor zover van toepassing apart berekend en gespecificeerd op de offerte en opgeteld bij het totaalbedrag van de bestelling. Het totaalbedrag op de offerte is het totaalbedrag dat u voor de Producten dient te betalen, inclusief alle belastingen, verwijderingsbijdragen, rechten en verzend- en verwerkingskosten.

4.2. Zoals aangegeven op de offerte zijn bezorgkosten, indien van toepassing, voor uw rekening.

5. Uw Producten betalen

5.1. U kunt uw Producten betalen via de betalingswijzen zoals in de Overeenkomst zijn overeengekomen.

5.2. U dient te betalen in de valuta die op de offerte staat aangegeven.

6. Levering van uw Producten

6.1. Bestellingen bij StepHear kunnen alleen in de Europese Unie worden bezorgd.

6.2. StepHear verzendt de Producten naar het afleveradres dat op de offerte is ingevuld en in overeenstemming met de door u overeengekomen leveringsoptie. Wanneer u verschillende Producten bestelt die op verschillende adressen moeten worden afgeleverd, dient u voor ieder afleveradres een apart bestelnummer te ontvangen. Leverings- en verzenddata die door StepHear worden verstrekt, zijn slechts schattingen en StepHear is niet aansprakelijk voor enig mogelijk verlies, schade of kosten als niet volgens de aangegeven leverings- en verzenddata kan worden geleverd. Indien een of meer bestelde Producten niet op voorraad zijn, kan dit tot gevolg hebben dat de hele bestelling vertraging oploopt. Als dit het geval is, ontvangt u per e-mail of per post een schatting van de vertraging.

6.3. Het eigendom van en risico van verlies van uw Producten worden bij aflevering van de Producten overgedragen aan u.

6.4. Zodra StepHear de Producten aan de vervoerder heeft overhandigd, stuurt StepHear u per e-mail of per post een bevestiging van de verzending.

7. Instructies voor foutieve Producten, retourzendingen en terugbetalingen

7.1. U kunt een Product niet retourneren en geen terugbetaling vorderen als het betreffende Product:

a) software is die StepHear u verzegeld en ongebruikt heeft geleverd en waarvan u de verzegeling hebt verbroken; of

b) een gepersonaliseerd en/of aangepast product is dat overeenkomstig uw specificaties is vervaardigd. U kunt geen terugbetaling voor een dienst ontvangen als de dienst al is geleverd of als u de dienst al bent gaan gebruiken.

7.2. Als een Product foutief is geleverd of onvolledig of defect is en als u denkt dat u volgens paragraaf 8 hieronder recht hebt op vervanging of reparatie, neemt u contact op met StepHear via e-mail info@stephear.nl. Indien u volgens paragraaf 8 hieronder recht hebt op vervanging of reparatie, worden geen transportkosten voor retour in rekening gebracht.

7.3. Ga als volgt te werk als u gebruik wilt maken van de afhaalservice:

(i) Mail StepHear via e-mail info@stephear.nl om de retournering te regelen. U ontvangt dan een retournummer ("RMA-nummer", Return Material Authorisation).

(ii) StepHear regelt vervolgens dat het Product of de Producten door de door StepHear aangewezen vervoerder wordt/worden opgehaald. U wordt, afhankelijk van welke vervoerder dit is, gevraagd contact met de vervoerder op te nemen of, in het geval dat het

om grotere artikelen gaat, wordt contact met u opgenomen om af te spreken hoe laat deze worden opgehaald.

(iii) Controleer voordat u Producten retourneert of u:

Een RMA-nummer van StepHear hebt ontvangen (wordt op verzoek verstrekt);

Alle accessoires, met het Product meegeleverde garantieverklaringen en andere meegeleverde materialen (tenzij u anders geïnformeerd bent) hebt bijgevoegd;

De volledige, oorspronkelijk met het Product meegeleverde verpakking hebt gebruikt;

Het retouradres en het RMA-nummer duidelijk hebt vermeld;

De verpakking goed hebt verzegeld.

(iv) Door deze stappen te volgen helpt u ervoor te zorgen dat het Product of de Producten de juiste bestemming tijdig en in goede staat bereiken.

8. Garantie

8.1. Productgarantie StepHear-Producten

StepHear biedt garantie op de Producten zoals vastgelegd op het met het Product meegeleverde garantiebewijs en/of zoals mogelijk vastgelegd op de website. Op bepaalde Producten (zoals aangepaste Producten), kunnen specifieke garanties van toepassing zijn. Met betrekking tot software is er geen garantie van toepassing anders dan zoals uitdrukkelijk vastgelegd in de toepasselijke licentieovereenkomst. Mocht het door StepHear geleverde Product niet voldoen aan de toepasselijke garantie, dan zal StepHear naar keuze en op kosten van StepHear het Product repareren of vervangen of na retournering van het Product de aankoopprijs terugbetalen. Tenzij uitdrukkelijk in deze voorwaarden vastgelegd, wijst StepHear hierbij, voor zover wettelijk toegestaan, alle uitdrukkelijke en geïmpliceerde garanties af. De hiervoor vastgelegde beperkte garantie heeft geen invloed op uw wettelijke rechten en laat deze onverlet.

8.2. Niet-StepHear-Producten/Producten van derden

Alle relevante garantieclaims voor Producten die niet van het merk StepHear zijn (met inbegrip van niet-StepHear-producten opgenomen in productpakketten of aanbiedingen) moeten worden ingediend in overeenstemming met de voorwaarden van een standaardfabrieksgarantie die mogelijk met de aangeschafte Producten is meegeleverd. Met betrekking tot bestaande fabrieksgaranties: garantieclaims moeten eerst rechtstreeks bij de fabrikant of telefonisch bij StepHear worden ingediend.

9. Aansprakelijkheid van StepHear

9.1. In deze voorwaarden zijn onze verplichtingen en aansprakelijkheden met betrekking tot het leveren van de Producten (en de uitvoering van telefonische ondersteuning en garantieservices) en de uitvoering van services volledig vastgelegd.

9.2. Behalve zoals in lid 9.3 hierna vastgelegd zijn er geen garanties, voorwaarden of andere bepalingen die bindend zijn voor StepHear met betrekking tot het leveren van de Producten

of het verlenen van services, anders dan hetgeen uitdrukkelijk in de overeenkomst is vastgelegd.

9.3. Garanties, voorwaarden of andere bepalingen die voortvloeien uit of in verband staan met het leveren van Producten en/of het verlenen van services die anderszins in de overeenkomst worden geïmpliceerd of ingevoegd volgens de wet, het gewoonterecht of toepasselijke wetgeving in het land waarin u het Product of de services hebt gekocht of anderszins (met inbegrip en zonder beperking van geïmpliceerde bepalingen van kwaliteit, geschiktheid voor doeleinden, redelijke zorg en vaardigheid) worden hierbij voor zover wettelijk toegestaan uitdrukkelijk uitgesloten. StepHear is er met name niet verantwoordelijk voor ervoor te zorgen dat de Producten geschikt zijn voor uw doeleinden.

9.4. Niets in de overeenkomst zal onze aansprakelijkheid beperken of uitsluiten voor (i) overlijden of letsel veroorzaakt door nalatigheid door ons of (ii) fraude of (iii) schending van de door toepasselijke verplichte nationale wetgeving met betrekking tot het eigendomsrecht geïmpliceerde verplichtingen of (iv) aansprakelijkheid die niet wettelijk kan worden uitgesloten.

9.5. ONDER VOORBEHOUD VAN CLAUSULE 9.4 EN 9.6 IS STEPHEAR KRACHTENS DE OVEREENKOMST NIET AANSPRAKELIJK VOOR VERLIES VAN INKOMSTEN, WINST, OVEREENKOMSTEN, GEGEVENS OF VOOR GEVOLGSCHADE OF INDIRECTE OF ANDERE SCHADE, ONGEACHT WAARUIT DEZE VOORTVLOEIT EN ONGEACHT OF DEZE IS VEROORZAAKT DOOR ONRECHTMATIGE DAAD (MET INBEGRIJ VAN NALATIGHEID) OF WANPRESTATIE OF ANDERSZINS. DE MAXIMALE TOTALE AANSPRAKELIJKHEID VAN STEPHEAR KRACHTENS DE OVEREENKOMST, ONGEACHT OF DEZE IS VEROORZAAKT DOOR ONRECHTMATIGE DAAD (MET INBEGRIJ VAN NALATIGHEID) OF ANDERSZINS, IS IN GEEN GEVAL HOGER DAN HET DOOR U AAN STEPHEAR TE BETALEN BEDRAG MET BETREKKING TOT DE PRODUCTEN EN/OF SERVICES IN KWESTIE.

9.6. Dit heeft geen invloed op uw wettelijke rechten, noch op uw recht de Producten te retourneren zoals vastgelegd in clausule 7.

10. Gegevensbescherming

10.1. Door uw bestelling te plaatsen, bent u ermee akkoord gegaan en begrijpt u dat StepHear de uit uw bestelling verzamelde gegevens kan opslaan, verwerken en gebruiken voor het verwerken van uw bestelling. Deze gegevens worden in overeenstemming met het privacybeleid van StepHear behandeld. U kunt dit privacybeleid opvragen door een e-mail te sturen naar info@stephear.nl. Als u toegang wilt hebben tot de informatie met betrekking tot u die we bewaren, als u wijzigingen wilt aanbrengen of als u geen informatie van StepHear wilt ontvangen, volg dan de updateprocedure die is vastgelegd in het privacybeleid van StepHear.

12. Overmacht voor StepHear

StepHear doet er alles aan om haar verplichtingen krachtens de overeenkomst na te komen. StepHear kan echter niet verantwoordelijk worden gehouden voor vertraging of verzuim als

dergelijke vertraging of verzuim wordt veroorzaakt door omstandigheden die redelijkerwijs niet in onze macht liggen. In geval van een vertraging voert StepHear haar verplichtingen uit zo snel als dat redelijkerwijs mogelijk is.

13. Geschillen - toepasselijk recht en bevoegde rechter

StepHear streeft er naar geschillen snel en efficiënt op te lossen. Indien u niet tevreden bent met de manier waarop StepHear met geschillen omgaat en u juridische stappen wilt ondernemen, dan dient u dit te doen naar Nederlands recht en bij de Nederlandse rechter. De toepasselijkheid van het Verdrag der Verenigde Naties inzake internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken wordt hierbij uitdrukkelijk uitgesloten.

StepHear zal ten alle tijden proberen om klachten goed op te lossen. Leidt Uw klacht echter niet tot een oplossing, dan is het mogelijk om Uw geschil aan te melden bij de geschillencommissie van de Europese Unie. Het platform is te bereiken via de volgende link: <http://ec.europa.eu/odr>.

14. Algemeen

14.1. Een verzuim van StepHear of een verzuim van u om een bepaling van de overeenkomst uit te voeren, vormt geen afstandsverklaring van een dergelijke bepaling. Dergelijk verzuim heeft geen effect op het recht een dergelijke bepaling later uit te voeren.

14.2. Nietigheid of niet-uitvoerbaarheid van een bepaling in de overeenkomst heeft geen nadelige invloed op de geldigheid of uitvoerbaarheid van de overige bepalingen.

15. Speciale voorwaarden voor aangepaste producten

15.1. Bestelling en acceptatie - aangepaste producten

StepHear honoreert de meeste ontwerpen, maar kan ze niet allemaal honoreren. Bepaalde ontwerpen bevatten bijvoorbeeld handelsmerken van derden waarvoor u (of StepHear) geen gebruiksrecht heeft. Andere ontwerpen kunnen materiaal bevatten dat wij ongeschikt achten of dat we eenvoudigweg niet op onze producten willen plaatsen. Helaas betekent dit dat StepHear uw bestelling af en toe kan weigeren terwijl deze anderszins misschien niet afkeurenswaardig is. Als uw ontwerp naar ons goeddunken onacceptabel is, kan uw bestelling onmiddellijk worden geweigerd of uw bestelling kan op een later tijdstip worden geannuleerd. Als dat gebeurt, wordt u via e-mail of post op de hoogte gebracht en StepHear behoudt zich het recht voor de toepasselijke bestellingsbevestiging te annuleren.

15.2. Inhoudsbeperkingen

U gaat ermee akkoord onze service niet te gebruiken:

Voor het uploaden, bestellen voor afdrucken of anderszins overbrengen of communiceren van materiaal voor onwettige doeleinden of van obscene, beledigend, lasterlijk, pornografisch, seksueel getint, bedrieglijk, bedreigend, verkeerd, schadelijk,

privacyschendend, smadelijk, vulgair of gewelddadig materiaal, materiaal ter ondersteuning van onwettige handelingen of anderszins afkeurenswaardig materiaal;

Voor het uploaden, bestellen voor afdrucken of anderszins overbrengen of communiceren van materiaal waarop beroemde personen of personen die op beroemde personen lijken, regionale, nationale of internationale leiders of politici, huidige of vroegere wereldleiders, veroordeelde criminelen, nieuwswaardige, beruchte of eerloze afbeeldingen en personen worden afgebeeld of omschreven of van ander materiaal dat gedateerd lijkt of waarop afbeeldingen uit een vroeger tijdperk worden afgebeeld of omschreven;

Voor het uploaden, bestellen voor afdrucken of anderszins overbrengen of communiceren van materiaal waarvoor u niet over overdrachts- of communicatierechten beschikt krachtens een contractuele relatie of een vertrouwensrelatie of van materiaal dat inbreuk maakt op auteursrechten, handelsmerkrechten, patenten of andere intellectuele eigendomsrechten of andere morele rechten van een derde;

Voor het uploaden of anderszins overbrengen van materiaal dat waarschijnlijk schade toebrengt aan onze website of computersystemen van anderen, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, materiaal dat virussen, codes, wormen, gegevens of andere bestanden of programma's bevat die zijn ontworpen om schade toe te brengen of waarmee ongeoorloofde toegang tot deze website mogelijk wordt gemaakt, of van materiaal dat schade, fouten, storingen of corruptie aan de service kan veroorzaken; en U gaat ermee akkoord dat StepHear, indien StepHear, uitsluitend naar eigen goeddunken, vaststelt dat door u ingediend materiaal niet aan deze inhoudsvereisten voldoet, uw bestelling zal weigeren. StepHear behoudt zich het recht voor om verwerkingskosten van [15] euro in rekening te brengen voor elk ontwerp dat u indient als een bestelling die in strijd is met onze inhoudsbeperkingen.

In het geval u deze inhoudsbeperkingen schendt en u met opzet dergelijk schendend materiaal publiceert, erkent u bovendien dat dit aanzienlijke schade aan de reputatie en goodwill van StepHear kan veroorzaken en dat u aansprakelijk kunt worden gesteld voor het veroorzaken van dergelijke aanzienlijke schade.

Uw ontwerp of aanpassing van het Product (o.a. de kleurencombinatie) wordt door uzelf gemaakt of, voor zover dit niet het geval is, garandeert u hierbij dat u bevoegd bent het door een derde gemaakte ontwerp of aangepaste product te gebruiken.

Realiseer u dat, hoewel StepHear zich het recht voorbehoudt uw ontwerp of aangepaste product te weigeren, uitsluitend u verantwoordelijk bent voor uw ontwerp en aangepaste product en dat StepHear niet verplicht is uw ontwerp of aangepaste product te beoordelen.

Door uw bestelling, inclusief eigen ontwerp en aanpassingen, naar StepHear te verzenden, verleent u StepHear een niet-exclusief, permanent en royaltyvrij recht om uw ontwerp en aanpassingen te gebruiken in de breedste zin van het woord, met inbegrip van maar niet beperkt tot kopiëren, bewerken, wijzigen, digitaliseren of reproduceren, om aan uw verzoek tot het maken en leveren van een persoonlijk product te voldoen.